Políticas de Devolución y Reembolso

Derechos del Comprador y Política de Cancelaciones y Devoluciones.

Devoluciones

El Usuario podrá devolver cualquier producto que haya comprado a través de la Plataforma dentro de las primeras 24 horas después de la activación del pago, siempre y cuando los productos no hayan sido modificados, alterados, ni usados en contravención a lo dispuesto en estas Condiciones de uso

El Usuario deberá informar la devolución a SIGCE S.A. de C.V., manifestando la razón de la cancelación o devolución mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico miguelanicamalagon@gmail.com o a miguel@lecturadeexcelencia.com o al teléfono: 01 (55) 5579-4485.

SIGCE S.A. de C.V., lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la cancelación o devolución y en su caso reintegro del importe pagado si procediere.

Sin embargo no procederán ni la devolución ni el reintegro del monto respecto de aquellos productos que hayan sido modificados, alterados, o utilizados en contravención a lo dispuesto en el documento titulado Términos y Condiciones y que se encuentra en este mismo portal.

La devolución y reintegro del importe pagado se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha en la que SIGCE S.A. de C.V., envíe un correo electrónico confirmando que procede la devolución o reintegro del importe pagado. Ésta se realizará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, o mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Usuario.

Comunicaciones

Para cualquier situación o incidencia relacionada con la devolución de productos o servicios de SIGCE S.A. DE C.V., el Usuario deberá dirigirse a SIGCE S.A. de C.V., mediante correo electrónico, enviado un mensaje a

miguelanicamalagon@gmail.com o a miguel@lecturadeexcelencia.com o bien, al teléfono de atención al cliente 55 5579 4485. Las comunicaciones de SIGCE S.A. de C.V., al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Plataforma. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello, el Usuario acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Plataforma, reconociendo a efectos contractuales, que cualquier comunicación que a estos efectos le envíe SIGCE S.A. de C.V., cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Todo lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan al usuario reconocidos por Ley.

Condiciones de Pago

Los productos y servicios adquiridos a través de la Plataforma, se pagarán por el Usuario mediante, tarjeta de crédito o a través del sistema de la pasarela de pago seguro que para tal efecto se haya seleccionado. El Usuario deberá pagar el importe íntegro de los productos y servicios adquiridos, de manera que, el pedido será válido una vez recibida la confirmación bancaria del pago realizado. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a las comprobaciones y autorizaciones correspondientes por parte de la entidad emisora de las mismas, de manera que, si dicha entidad no autorizase el pago, SIGCE S.A. de C.V., no se hace responsable de las consecuencias derivadas del retraso en la entrega o de la imposibilidad de la misma.

Reembolso

En SIGCE S.A. de C.V., queremos que nuestros Usuarios estén satisfechos con los productos y servicios adquiridos. Si por alguna razón, el o los Usuarios se encuentran descontentos con nuestros productos o servicios, SIGCE S.A. de C.V., facilita la reposición del producto, cancelación de la operación de

compraventa y/o servicio y la devolución del importe del producto o servicio, por medio de un proceso simple y gratuito.

Si adquirió un producto a través de la página lecturadeexcelencia.com.mx y desea devolverlo, es importante, no abrir, romper, manipular o utilizar el producto a devolver, siendo que como primera condición para que resulte procedente la reposición del producto o reembolso del importe del mismo, es necesario que el producto a devolver sea restituido a SIGCE S.A. de C.V., en el mismo estado en el que fuera adquirido.

Es decir, si la caja llega rota o el producto abierto por favor haga lo siguiente para poder reportarlo y regresarle el dinero o mandarle un nuevo paquete:

1. Tomar fotos del paquete cuando es recibido en mal estado.
2. Mandar las fotos y reportar el evento a miguelanicamalagon@gmail.com , tiene 24 horas para reportar cualquier anomalía. El tiempo empieza a contar desde que se recibe el paquete.
3. En caso de que la anomalía del producto o servicio, se deba al inadecuado manejo de SIGCE S.A. de C.V., o el servicio de paquetería, nosotros mandamos un paquete con el producto nuevo con la mercancía.

Si adquirió un servicio a través de la página lecturadeexcelencia.com.mx y desea devolverlo, el usuario podrá rescindir el contrato con SIGCE S.A. de C.V., en el momento que así lo decida y bajo los términos en que se contrató el Servicio con SIGCE S.A. de C.V.

DEVOLUCIÓN Y REMBOLSO DEL PRODUCTO O SERVICIO SI NO TE GUSTA O NO ES LO QUE ESPERABAS DEL PRODUCTO O SERVICIO:

Para cumplir las condiciones de devolución, reposición del producto o reembolso del importe del mismo, el comprador, usuario o consumidor deberá cumplir con las siguientes condiciones:

1. Dentro de los cinco (5) días naturales siguientes a haber recibido el producto adquirido, deberá dar aviso a SIGCE S.A. de C.V., a través del correo

electrónico: miguelanicamalagon@gmail.com.mx o vía telefónica al 55 5579 4485, expresando su voluntad de devolver el producto y/o solicitar la reposición del mismo o bien la cancelación de la operación de compraventa y la devolución del importe del producto o servicio.

2. El Usuario, comprador o consumidor, se compromete a devolver el producto a SIGCE S.A. de C.V., en un término máximo de 10 días a través del mismo servicio de mensajería privada en que lo recibió, utilizando de preferencia, la misma compañía de mensajería que le entregó el producto, enviándolo a la dirección: calle Frontera #167, int. 501, colonia Roma Norte. Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.
3. El comprador, usuario o consumidor cubrirá el costo de la paquetería o mensajería utilizada para devolver el producto a SIGCE S.A. de C.V., y por consiguiente correrá por cuenta de éste el riesgo por la pérdida, menoscabo, destrucción, etc. del producto devuelto, hasta en tanto éste es recibido por SIGCE S.A. de C.V., en el domicilio descrito en el inciso anterior.
4. El producto devuelto debe ser recibido por SIGCE S.A. de C.V., en las mismas condiciones en que éste fue enviado al comprador, consumidor o Usuario, estando en la caja o empaque original, no presentar alteración alguna y no estar abierto –en el caso de que sean productos consumibles- de lo contrario la devolución no será procedente.
5. Dentro de las 48 hrs (cuarenta y ocho horas) siguientes al momento en que SIGCE S.A. de C.V., reciba el producto devuelto, SIGCE S.A. de C.V., se pondrá en contacto contigo, vía correo electrónico, para confirmar la reposición de la mercancía o el reembolso del importe del mismo.
6. SIGCE S.A. de C.V., cambiará el producto devuelto por uno igual, o bien por otro con valor igual al producto devuelto, a elección del comprador, Usuario o consumidor.

Para la devolución del importe del producto o del servicio el Usuario cuenta con las siguientes opciones:

- Devolución del monto de valor del producto o servicio a la tarjeta de crédito/débito del Usuario.

- Si el pago fue realizado en efectivo, o mediante depósito directo en ventanilla a la cuenta de SIGCE S.A. de C.V., es necesario que el Usuario proporcione el número de alguna cuenta bancaria a SIGCE S.A. de C.V., para que la misma, pueda hacer la devolución del importe del producto devuelto o servicio dado de baja.

Para dudas y/o aclaraciones, favor de contactarnos al correo: miguelanicamalagon@gmail.com.mx o vía telefónica al 55 5579 4485.