

Términos y condiciones SIGCE S.A. de C.V.

El presente documento incluye las condiciones de uso del sitio electrónico y los servicios de SIGCE S.A. de C.V. Asimismo recomendamos leer nuestras Políticas de Privacidad, en donde se detalla nuestra práctica de manejo de información. La presente es una breve explicación de las Condiciones de uso y de ninguna forma representa un contrato legal.

Consentimiento de las condiciones

Al usar éste sitio web (plataforma, propiedad de SIGCE S.A. de C.V.) el usuario manifiesta su conformidad con sus Condiciones de Uso o cualquiera de sus enlaces. Al momento de ingresar al sitio, el usuario queda sujeto a estas Condiciones, que, junto con nuestras Políticas de Privacidad, rigen nuestra relación con usted. Solo podrá ingresar después de haber leído y aceptado dichas Condiciones.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo en las condiciones de uso, recomendamos abstenerse en la utilización de este sitio. SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho de modificar, alterar o actualizar estas Condiciones de uso en cualquier momento y el Usuario acepta estar obligado por dichas modificaciones, alteraciones o actualizaciones.

La modificación de estas Condiciones de uso no afectará a los bienes, servicios o promociones que hubieran sido adquiridos previamente a dicha modificación.

Las presentes normas de uso de servicios y contenidos comprendidos en la Plataforma, se interpretarán de acuerdo con la legislación de los Estados Unidos Mexicanos. Debido al carácter supranacional de las infraestructuras de comunicaciones electrónicas, quienes acceden desde otros países a la Plataforma deben observar la legislación aplicable promulgada en cada país.

Descripción del Sitio

El Sitio es un repositorio interactivo, cuyos amplios y variados contenidos están encaminados a la práctica de técnicas de velocidad lectora, de estrategias de comprensión y de ejercicios encaminados a fortalecer procesos cognitivos superiores relacionados con procesos de pensamiento complejo. Los servicios de la Plataforma (propiedad de SIGCE S.A. de C.V.), incluyen el acceso a su contenido, expresado en: videos, aplicaciones, animaciones, lecturas, ejercicios y juegos interactivos, cuyo uso correcto es responsabilidad del usuario.

Requisitos para el uso de la Plataforma

Las recomendaciones al Usuario, para poder hacer un uso adecuado y óptimo de la Plataforma Sitio y acceder adecuadamente a todos sus contenidos, ejercicios y juegos interactivos, comprende los siguientes requisitos técnicos:

- Conexión estable a Internet
- JavaScript, cache y cookies activos.

SIGCE S.A. de C.V., no se hace responsable del uso y navegación que haga el Usuario con navegadores con versiones anteriores a Chrome 46 y sucesivos, Safari 8, Internet Explorer 9 y sucesivos, Firefox 41 y Opera 31 ni tampoco por el uso de la aplicación en teléfonos celulares o tabletas.

Es probable que en ocasiones no pueda ingresar al Sitio o bien que su navegación se interrumpa por fallas en el equipo, actualizaciones, mantenimiento o cualquier otra razón ajena a SIGCE S.A. de C.V., quien además se reserva el derecho de suspender o discontinuar el Sitio o cualquier servicio y remover cualquier contenido según lo considere, en cualquier momento y sin previo aviso. De igual forma, podría establecer ciertos límites para algunas funciones y servicios o bien restringirle el acceso a espacios o al Sitio y sus Servicios en general, sin previo aviso y sin asumir responsabilidad alguna.

Propiedad Intelectual

El Usuario acepta y reconoce que todos aquellos derechos de propiedad intelectual a los que tiene acceso por la navegación, ingreso y el uso en general de la Plataforma y los materiales y contenidos allí disponibles, son propiedad de SIGCE S.A. de C.V., y/o en su caso de sus legítimos titulares.

El Usuario no tendrá ningún derecho, título o interés sobre los contenidos y derechos de propiedad intelectual, y no realizará ningún acto que pueda modificar o vulnerar los derechos de propiedad intelectual de la empresa SIGCE S.A. de C.V., y/o sus legítimos titulares. Por lo tanto, el Usuario no puede vender, arrendar, prestar, revelar, transmitir o transferir ningún contenido, material, o derecho de propiedad intelectual.

Licencia y normas de la Plataforma

Al utilizar esta plataforma, está usted de acuerdo con las condiciones y los términos abajo especificados:

Este software ha sido desarrollado por SIGCE S.A. de C.V.: y todo su contenido, incluido texto, imágenes, gráficos, juegos, ejercicios, videos, animaciones y pantallas, son propiedad de SIGCE S.A. de C.V. y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes en el país del usuario.

SIGCE S.A. de C.V. no autoriza el uso distinto de la plataforma salvo para el fin que está diseñada y para uso exclusivo de los usuarios inscritos en ella. SIGCE S.A. de C.V., no autoriza copia alguna, ni la reproducción parcial o total de su contenido, así como su posible publicación, traducción o distribución.

El Usuario no podrá en ningún caso modificar o suprimir cualquier dato o información existente relacionada con la Plataforma respecto a la empresa SIGCE S.A. de C.V., o, en su caso, de terceros. El usuario únicamente podrá acceder a los contenidos mediante los medios o procedimientos que se hayan puesto a su disposición en la Plataforma, siempre que no impliquen una violación de derechos de Propiedad Intelectual/Industrial o algún tipo de daño para la misma y/o su información o servicios ofrecidos.

El Usuario se compromete, sin reserva de ningún tipo, a acceder y/o utilizar los servicios y las informaciones contenidas en la Plataforma de conformidad con la legislación vigente en cada momento, todos los términos y condiciones establecidos en el presente documento de Condiciones de uso y en el Aviso de Privacidad.

Asimismo, **se compromete a no realizar las siguientes actividades:**

- Difundir contenidos o propaganda de carácter discriminatorio, xenófobo, pornográfico, apología del terrorismo o contrarios a los derechos humanos. De las expresiones, opiniones o comentarios incorporados ilícitamente responderán quienes los realizan, SIGCE S.A. de C.V., se limitará a realizar, en su caso, la notificación correspondiente a las autoridades competentes.
- Realizar actos contrarios a los derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de sus legítimos titulares.
- Utilizar la Plataforma, así como los contenidos y servicios ofrecidos a través de la misma de forma que pueda impedir su normal funcionamiento o lesionar los bienes y/o derechos de SIGCE S.A. de C.V., o de terceros.
- Provocar daños en los sistemas informáticos de SIGCE S.A. de C.V., de sus proveedores o de terceros y/o introducir o difundir virus informáticos, software nocivo u otro tipo de sistemas que puedan causar daños en sistemas informáticos.
- Utilizar identidades falsas o suplantar la identidad de otros en la utilización de la Plataforma, incluyendo la utilización, en su caso, de contraseñas o claves de acceso de terceros.
- Transmitir publicidad no solicitada o autorizada en cualquiera de sus modalidades; material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación.
- Introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que

correspondan a los titulares de la Plataforma de SIGCE S.A. de C.V., o a terceros.

- Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

El usuario reconoce y acepta que el acceso y el uso de la Plataforma y los productos y servicios en ella ofrecidos se realizan bajo su riesgo y responsabilidad. Por consiguiente, los Usuarios se comprometen a utilizar adecuadamente la Plataforma.

SIGCE S.A. de C.V., no será responsable frente al usuario ni frente a terceros, de los daños y/o perjuicios que se pudieran derivar, ya sea de forma directa o indirecta, por el uso inadecuado de la Plataforma o de los contenidos y/o productos o servicios accesibles a través de la misma por parte del usuario, siendo el Usuario, el único responsable de los daños y/o perjuicios que pudieran derivarse por ésta causa.

En caso que el Usuario de la Plataforma facilite datos de terceras personas, está manifestando expresamente que cuenta con el consentimiento de este tercero para la cesión de sus datos a SIGCE S.A. de C.V., con la única finalidad de enviarle la información que el usuario cree que puede ser de interés para este tercero, no siendo SIGCE S.A. de C.V., responsable del envío de dicha información al tercero en cuestión.

El Usuario se compromete a mantener en paz y a salvo a SIGCE S.A. de C.V., ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, SIGCE S.A. de C.V., el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que resultare procedente.

Registro

Para tener acceso a la Plataforma es necesario crear una cuenta en la siguiente dirección, www.lecturadeexcelencia.com.mx para poder utilizar nuestros servicios. Para ello, se le pedirá una contraseña y un nombre de usuario, además

de algunos datos para el registro. El Nombre de Usuario y la Contraseña facilitados por el Usuario a el Administrador son elementos identificadores y habilitadores para acceder a los productos y servicios de la Plataforma, y tienen carácter personal e intransferible. En caso de que SIGCE S.A. de C.V., detecte que ha habido transferencia a terceros de los datos de acceso dará un aviso por única vez al Usuario advirtiéndole sobre la irregularidad y exigiendo su corrección. En caso de reincidencia, SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho de suspender la cuenta con la que se ha hecho mal uso.

Asimismo, en el caso de que el Usuario ya esté registrado en la Plataforma y, así lo desee, tendrá la opción de ingresar a la Plataforma introduciendo el nombre de usuario y contraseña válidos que le fueron facilitados al momento de darse de alta en la Plataforma, en cuyo caso y con la previa aceptación por parte del Usuario del correspondiente Aviso de Privacidad, los datos relativos a su identidad y dirección de facturación y envío quedarán automáticamente cumplimentados.

El Usuario deberá proporcionar información certera, completa y actualizada. No hacerlo representa una violación de las Condiciones y podría significar la cancelación inmediata de la cuenta.

Bajo el concepto de nombre de usuario, usted no podrá utilizar el nombre de otra persona o entidad sobre los que no tenga derechos, tampoco podrá hacer uso de algún nombre o marca cuyos derechos le pertenezcan a otra persona o entidad a menos que cuente con la autorización debida, asimismo no podrá hacer uso de un nombre que confunda a los lectores y los lleve a pensar que es usted otra persona o empresa, ni ocupar nombre alguno, que resulte ofensivo, vulgar u obsceno.

Es responsabilidad del Usuario cuidar sus datos de ingreso y es además el único responsable de cualquier actividad dentro de su cuenta. Si sufre alguna violación de seguridad o identifica algún tipo de actividad no autorizada, deberá notificarlo a SIGCE S.A. de C.V., de manera inmediata. SIGCE S.A. de C.V., no se hace responsable por cualquier acto u omisión del usuario, incluyendo cualquier tipo de daños que resulten de lo anterior.

Los servicios son exclusivos para personas jóvenes y adultas de cualquier edad y niños mayores de 8 años (con el consentimiento y supervisión de sus padres).

Se les informa a los padres o tutores legales que el Sitio no publica fotografías o imágenes violentas o de desnudos que pudieran ofender a algunas personas.

En el caso de que el uso de la Plataforma sea contratado por una empresa, es a ésta a quién corresponde el consentimiento y compromiso con las normas y condiciones de uso que la empresa SIGCE S.A. de C.V., establezca para la Plataforma.

Solo un ser humano puede dar de alta una cuenta. Queda prohibida la apertura de cuentas a robots o métodos automatizados.

Puede ingresar a las páginas de presentación de nuestros Servicios desde cualquier lugar del mundo, aunque esto no asegura la disponibilidad de todos los Servicios o funciones en su país o que el Contenido generado por algún Usuario sea legal en su lugar de residencia. SIGCE S.A. de C.V., podría restringir el acceso a algunos Servicios (o funciones o Contenido) en algunos países. Es su responsabilidad como usuario cerciorarse de que los Servicios contratados sean legales en su país de residencia. No todos los Servicios están disponibles en todos los idiomas.

Tarifas

SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho de cambiar sus tarifas o cargos por los servicios ofrecidos en el Sitio (o de comenzar a cobrar por cualquier servicio gratuito), tomando en cuenta que las tarifas pagadas antes de dichos cambios no resultarán afectadas.

Compromiso del usuario

En caso de contar con una cuenta, y comentar en alguno de nuestros foros o proyectos, publicar material o enlaces dentro del sitio o de alguna forma hacer llegar algún tipo de material (o permitir que un tercero lo haga) a través del Sitio; usted como Usuario será el único responsable de lo comprendido en dicho Contenido —y cualquier daño que resulte de este. Esto es aplicable a cualquier tipo de Contenido (imágenes, video, sonidos, enlaces, etcétera). SIGCE S.A. de C.V., no controla el Contenido publicado por sus usuarios y, por lo tanto, no garantizamos su veracidad, integridad o calidad. Entienda que al ingresar al

Sitio quedará expuesto a Contenido que pudiera resultar ofensivo, indecente o desagradable.

Como condición de uso, el Usuario se compromete a no utilizar los Servicios de la Plataforma con fines ilegales o prohibidos por estas Condiciones o con cualquier otro fin ajeno a la empresa SIGCE S.A. de C.V. Como ejemplos, aunque no limitándose a estos, **el Usuario acepta no usar los Servicios para:**

1. Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.
2. Publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de Contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, o que infrinja cualquier derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.
3. Para cualquier fin (incluso la publicación o exposición de Contenido) prohibido por las leyes vigentes en el lugar en donde use los Servicios.
4. Para publicar o transmitir —o provocar que se publique o transmita— cualquier tipo de comunicación o solicitud con el objetivo o intención de conseguir alguna contraseña, cuenta o información privada de cualquiera de los usuarios de SIGCE S.A. de C.V.
5. Generar o enviar correos no deseados o «spam» a cualquier persona o URL.
6. Crear cuentas múltiples, y mucho menos crearlas con el objetivo de alterar o hacer uso indebido de la Plataforma o usarlas a favor o en contra de otro Usuario.
7. Publicar Contenido sin contar con los derechos de autor, a excepción de los Foros, en donde sí podrá hacerlo siempre y cuando se haga referencia al nombre del autor y se incluya un enlace a la fuente de dicho Contenido.
8. Utilizar cualquier tipo de robot, «spiders», «scrapers» o cualquier otro medio automatizado (sin contar las fuentes RSS) para ingresar al Sitio con cualquier fin si no se cuenta con un permiso escrito. Además, acepta no (i) proceder de cualquier forma que imponga o pudiera imponer, según nuestro criterio, una carga no excesiva o desproporcionada para nuestra infraestructura; (ii) interferir o intentar interferir con el correcto funcionamiento del Sitio o cualquiera de las actividades del mismo; u (iii)

obviar cualquiera de las medidas que utilizamos para evitar o restringir el acceso al Sitio.

9. Aprovecharse de esta Plataforma para conseguir o buscar la obtención de fines personales que tengan que ver con el lucro o afecten a terceros, esto implica dar o recibir dinero o cualquier otro tipo de compensación y participar en actos que de alguna forma alteren el funcionamiento y los resultados de los Servicios y la actividad de terceros.
10. Anunciar o solicitar a cualquier usuario que compre o venda productos o servicios, o bien que utilice información obtenida de nuestros Servicios para ponerse en contacto, anunciar, solicitar o vender algo a otro usuario sin su previo consentimiento.
11. Vender o transferir su perfil.
12. Usar nuestros Servicios como servicio genérico de alojamiento de imágenes, como anuncios, publicidad, etcétera.
13. Que, en caso de que el Usuario comparta Contenido a través de la Plataforma, recomendamos que dicho contenido no viole los derechos de propiedad, incluyendo pero no limitándose a los derechos de autor, de patente, de marca o de secretos comerciales de ningún tercero y que dicho Contenido no acarree ni contagie de virus, gusanos, «malware», troyanos o cualquier otro tipo de contenido dañino o destructivo la Plataforma
14. En caso de que el Usuario utilice el Sitio y sus Servicios, está obligado a atender las Políticas de Privacidad de SIGCE S.A. de C.V., a sus Condiciones y a cualquier otro aviso legal publicado en el Sitio de SIGCE S.A. de C.V., pero también a las leyes y regulaciones vigentes (incluyendo y, sin limitarse a las leyes locales o regulaciones en su país, Estado, ciudad o zona gubernamental, concerniente a comportamiento en línea y contenidos aceptables, e incluso las leyes vigentes y referentes a la transmisión de datos técnicos exportados de los Estados Unidos Mexicanos o de su país de residencia).

Si sospecha de algún abuso del Sitio o una violación de las Condiciones (diferente a la violación de derechos de autor, que de ser el caso habría que notificármolo como «Quejas de Derechos de Autor»), envíenos un correo con la explicación a: miguelanicamalagon@gmail.com.mx

SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho de vetar a cualquier usuario de sus Servicios. También se reserva el derecho de retirar cualquier Contenido (incluyendo pero no limitándose a proyectos, comentarios, mensajes, avatares, etcétera) por las razones que considere necesarias.

SIGCE S.A. de C.V., sin confinarse a alguna de estas declaraciones o garantías, tiene el derecho (pero no la obligación) de (i) rechazar o retirar cualquier Contenido que, según su opinión, viole las Condiciones o sea dañino o desagradable o (ii) cancelar o prohibir el acceso al Sitio a personas o entidades por la razón que considere.

Solo usted es responsable de su interacción con otros usuarios dentro del Sitio. SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de darle seguimiento a las disputas entre usuarios.

Reglamento especial para alumnos

Aquellos alumnos inscritos en la Plataforma aceptarán todos los términos y condiciones, incluso la política de cancelación publicada en el Sitio, al momento de reservar un lugar en la Plataforma propiedad de SIGCE S.A. de C.V.

Todos los cursos ofertados en SIGCE S.A. de C.V., se mantendrán disponibles solo en las fechas establecidas.

Los alumnos se comprometen a aceptar todas las reglas establecidas en la Plataforma, además se comprometen a no tomar acciones que interfieran en el desempeño de los cursos en cuestión, la tutoría, ni las actividades de los demás alumnos inscritos en la misma.

Los alumnos aceptan asimismo el compromiso de tomar los cursos solo por motivos educativos y personales, y nunca con la intención de copiar materiales o técnicas para beneficio de terceros.

Cuando los alumnos se inscriben a un curso, SIGCE S.A. de C.V., le otorga una licencia para visualizar e interactuar con los contenidos de la Plataforma y los Servicios de SIGCE S.A. de C.V., quien a su vez es el licenciador registrado.

Como alumno, usted tiene licencia para acceder al curso o cursos en que se ha inscrito, pero esto no significa en modo alguno que se los estamos vendiendo. Esta licencia no le otorga ningún derecho a revender el curso o los cursos de ninguna manera (incluso compartiendo información de su cuenta con un comprador o descargando ilegalmente el curso o los cursos y compartiéndola en sitios de descarga de torrents).

En términos legales más completos, SIGCE S.A. de C.V., le otorga (como alumno) una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder, ver e interactuar con el contenido asociado al curso o cursos por los que haya pagado, bajo el señalamiento de que esto es exclusivamente para el logro de fines personales, no comerciales y educativos a través de los Servicios, de acuerdo con estos Términos y con las condiciones o restricciones asociadas con el curso o característica particular de nuestros Servicios. Todos los demás usos están expresamente prohibidos. No puede reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, retransmitir, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar o crear trabajos derivados, subarrendar, transferir o utilizar ningún curso ni su contenido, a menos que le demos permiso explícito para hacerlo en un acuerdo escrito firmado por un representante autorizado de SIGCE S.A. de C.V.

Términos y condiciones de compra

La utilización de la Plataforma y/o la adquisición de cualquiera de los productos del mismo, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones de Uso. Al utilizar esta Plataforma o hacer un pedido a través del mismo, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de uso y por la el Aviso de Privacidad, por lo que, si no está el Usuario de acuerdo con todas las Condiciones de uso y con el Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de hacer algún pedido o contratar algún servicio.

El Administrador de la Plataforma informa que los trámites para efectuar la suscripción y adquisición de sus productos son aquellos que se describen en las presentes Condiciones de uso, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que el Usuario declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los productos

y servicios ofrecidos en la Plataforma. Cualquier modificación y/o corrección de los datos proporcionados por los Usuarios durante la navegación deberá efectuarse según las indicaciones incluidas en la Plataforma. El Usuario puede acceder, imprimir, descargar y guardar las Condiciones de uso en todo momento. Estas Condiciones de uso estarán permanentemente accesibles en la Plataforma a través del enlace correspondiente.

Exclusión de Responsabilidades

SIGCE S.A. de C.V., se reserva, sin necesidad de previo aviso y en cualquier momento, el derecho a suspender temporalmente el acceso a la Plataforma y a efectuar las modificaciones que considere oportunas en la misma, en los servicios, productos o informaciones ofrecidas, en la presentación o localización de las mismas y en las presentes Condiciones de Uso.

SIGCE S.A. de C.V., no será responsable de la información, los servicios y/o productos ofertados y/o, en su caso, prestados por terceros a través de la Plataforma ni de los contenidos proporcionados por terceros.

Señalamos asimismo, que SIGCE S.A. de C.V., no será responsable por los daños, pérdidas o perjuicios, directos o indirectos, que se pudiesen causar a los usuarios de la Plataforma o a terceros, a título enunciativo y no limitativo, daños en el software o hardware del Usuario que se derive del acceso o uso de la Plataforma o del uso de información o servicios en ella contenidas, imposibilidad de acceder a la Plataforma por causas no imputables a SIGCE S.A. de C.V., divulgación de sus datos personales por un mal uso de las contraseñas, etc.

SIGCE S.A. de C.V., no garantiza la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o de los servicios contenidos en la Plataforma, ni será responsable de los daños directos o indirectos en relación con el uso de los contenidos de la Plataforma.

SIGCE S.A. de C.V., no garantiza que los contenidos de su Plataforma sean aptos o estén disponibles fuera de México. En el supuesto de que todo o parte de los contenidos de la Plataforma de SIGCE S.A. de C.V., sean considerados ilegales en países distintos de México, queda prohibido el acceso a los mismos

y su utilización por los Usuarios, y en el caso de que este se produzca, será exclusivamente bajo la responsabilidad de los Usuarios, estando estos obligados al cumplimiento de las leyes nacionales de aplicación.

SIGCE S.A. de C.V., no será responsable por deficiencias en servicios de la Plataforma prestados por terceros, tales como pueden ser blogs, sistemas de pago, streaming o servidores.

SIGCE S.A. de C.V., no asume responsabilidad alguna sobre la información contenida en blogs y redes sociales, y no representan ninguna opinión atribuible a SIGCE S.A. de C.V., siendo el único responsable el emisor de la información a título personal.

SIGCE S.A. de C.V., no asume ninguna responsabilidad respecto de los productos y servicios que ofrece de manera gratuita.

Suspensión

El funcionamiento de la Plataforma se apoya en servidores de empresas prestadoras de servicios, conectados mediante infraestructuras de comunicaciones de carácter público y privado.

El acceso a la Plataforma puede suspenderse por razones de tipo técnico o por causas de fuerza mayor, tales como:

- a) Fallos en el suministro de red eléctrica o telefónica,
- b) Ataques con virus a los servidores que soportan la Plataforma,
- c) Errores de los usuarios en el acceso a la Plataforma,
- d) Incendios, inundaciones, terremotos u otros hechos de la naturaleza,
- e) Huelgas o conflictos laborales,
- f) Conflictos bélicos u otras situaciones de fuerza mayor.

Estas causas que se expresan a título enumerativo pero no limitativo, tienen carácter de imprevisibles o que, previstas o previsibles, son inevitables, por lo que SIGCE S.A. de C.V., queda exonerada de cualquier tipo de responsabilidad cuando se materialicen las mismas.

Terminación

El Usuario acepta que SIGCE S.A. de C.V., puede dar por terminado el uso de la totalidad de la Plataforma y sus servicios, incluyendo la suspensión de la cuenta de acceso en caso de que el Usuario incurra en alguno de los siguientes supuestos:

- Uso de la Plataforma y los contenidos disponibles en ésta, que sea contrario a las presentes Condiciones de uso.
- Transferencia de datos de acceso a terceros
- Uso en público de los cursos de formación y transmisión pública de los contenidos y materiales de la Plataforma
- Uso de los reactivos de evaluación, exámenes y materiales y contenidos de la Plataforma fuera de la misma.
- Publicar en la Plataforma contenidos ilegales, obscenos o difamatorios.
- Acosar, amenazar o avergonzar a otros Usuarios, o a personal de SIGCE S.A. de C.V.
- Transmitir o facilitar la distribución de contenidos difamatorios, perjudiciales, acosadores, ofensivos o cualquier otro que, dañe o intente dañar moralmente a otros Usuarios
- Usar lenguaje vulgar u ofensivo.
- Pretender ser otro Usuario
- Interferir o intentar obtener la contraseña de otro Usuario
- Introducir a la Plataforma cualquier material publicitario o promocional.
- Modificar, interferir o interrumpir el funcionamiento de la Plataforma
- Ingresar a la Plataforma algún virus o cualquier otro componente

Subsistencia

El Usuario está de acuerdo en que las presentes Condiciones de uso mantendrán su vigencia aun cuando el usuario haya cancelado su registro en forma voluntaria o haya sido cancelado su registro por incumplimiento de las

Condiciones de uso señaladas por SIGCE S.A. de C.V., para el uso de la Plataforma que requieran el ingreso nombre de usuario y contraseña.

Responsabilidades legales

El incumplimiento de estas normas o de la legislación en la que las mismas se amparan, pueden implicar la materialización de un ilícito, una infracción administrativa, una falta o un delito y dará derecho a SIGCE S.A. de C.V., a, en su caso, exigir la responsabilidad en el ámbito civil, administrativo, laboral o penal que pudiera corresponder.

Estas normas están a disposición de quienes acceden a la Plataforma en su condición de Usuarios, Usuarios Registrados, Clientes, visitantes o interesados en las actividades, productos y servicios de SIGCE S.A. de C.V., y quiénes entran en él pueden consultarlas e imprimirlas sin necesidad de registrarse.

Sistema de Compra on-line

El Usuario, tendrá que consultar, registrarse y aceptar las presentes Condiciones de uso, antes de realizar la compra on-line, entendiéndose que el acceso a la Plataforma así como la compra de alguno de los productos ofertados supondrá la aceptación de las presentes Condiciones de uso.

Concretamente, Para la adquisición de los productos ofertados a través de la Plataforma, los Usuarios que procedan a registrarse para realizar compras, deberán ser mayores de dieciocho (18) años y deberán cumplimentar las instrucciones que aparezcan en estas Condiciones de uso y que requerirán ejecutar las siguientes instrucciones, así como cualesquiera otras que se incluyan en las distintas pantallas de la Plataforma.

SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho a dejar de facilitar la adquisición, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en la Plataforma. La información que aparece en la misma, es la vigente en la fecha de su última actualización. SIGCE S.A. de C.V., se reserva el derecho a decidir en cada momento, los productos y servicios que se contengan y se ofrezcan a los Usuarios a través de la Web, de manera que podrá actualizar,

modificar o eliminar el contenido y elementos que integran la Plataforma, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente. En consecuencia, SIGCE S.A. de C.V., podrá en cualquier momento adicionar nuevos productos a los incluidos en la Plataforma, entendiéndose, salvo que se disponga otra cosa, que tales nuevos productos y servicios se registrarán por lo dispuesto en las Condiciones de uso en vigor en ese momento. Para realizar una compra, el usuario hará llegar su pedido por Internet a través de la Plataforma. La información que en su caso figure en los catálogos y las listas de precios es sólo a título indicativo. SIGCE S.A. de C.V., podrá modificarlos, sin aviso previo y en cualquier momento, según las circunstancias del mercado, si bien SIGCE S.A. de C.V., garantiza que los precios que se aplicarán en todo momento son los vigentes en la Plataforma en el momento de conformar el pedido. En caso de modificación de precios, los pedidos ya en curso no se verán afectados. Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta fin de existencias. Cada uno de los artículos ofertados en esta Plataforma va acompañado de la siguiente información:

- Nombre del artículo
- Imagen del artículo
- Descripción del artículo
- Precio

Procedimiento de compra

Para adquirir los productos o servicios que se deseen el Usuario deberá realizar la compra a través de los formularios e instrucciones de la Plataforma. Para realizar el pedido deberá estar registrado, para lo cual se le solicitarán sus datos personales necesarios, que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar dicho pedido así como facilitar la realización de nuevas compras en la Plataforma. Igualmente, el Usuario podrá acceder a sus datos personales y a la información de todos sus pedidos. Es importante que el Usuario indique con la mayor exactitud dichos datos, para evitar confusiones o incidencias. En el caso que así lo solicite el Usuario, además, recibirá por correo electrónico información o boletines informativos relativos a la Plataforma. Una

vez formalizado el pedido cumplimentando los datos relativos al mismo, y antes de su envío o activación, se presentará un resumen identificando el producto o servicio adquirido, su precio total y los datos de envío en su caso. Una vez se haya confirmado la transacción, se le comunicará a través de la propia Plataforma su número identificativo de pedido con el fin de posibilitarle en todo momento el seguimiento del mismo. En todo caso el Usuario podrá solicitar a SIGCE S.A. de C.V., la información sobre sus pedidos conforme a los datos identificativos del mismo a través de los datos de Contacto de la Plataforma.

Derechos del Comprador y Política de Cancelaciones y Devoluciones.

Devoluciones

El Usuario podrá devolver cualquier producto que haya comprado a través de la Plataforma dentro de las primeras 24 horas después de la activación del pago, siempre y cuando los productos no hayan sido modificados, alterados, ni usados en contravención a lo dispuesto en estas Condiciones de uso

El Usuario deberá informar la devolución a SIGCE S.A. de C.V., manifestando la razón de la cancelación o devolución mediante correo electrónico a la dirección de correo electrónico: miguel@lecturadeexcelencia.com o a miguelanicamalagon@gmail.com, o al número de teléfono: 55 5579 4485 (más la lada de la Ciudad de México).

SIGCE S.A. de C.V., lo examinará y le comunicará si tiene derecho a la cancelación o devolución y en su caso reintegro del importe pagado, si procediere.

Sin embargo no procederán ni la devolución ni el reintegro del monto respecto de aquellos productos que hayan sido modificados, alterados, ni usados en contravención a lo dispuesto en estas Condiciones de uso.

La devolución y reintegro del importe pagado se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la fecha en la que SIGCE S.A. de C.V., envíe un correo electrónico confirmando que procede la devolución o reintegro del importe pagado. Ésta se realizará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra, o mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el Usuario.

Comunicaciones

Para cualquier situación o incidencia relacionada con la devolución de productos de SIGCE S.A. DE C.V., el Usuario deberá dirigirse a SIGCE S.A. de C.V., mediante correo electrónico, enviado un mensaje a miguel@lecturadeexcelencia.com o a miguelanicamalagon@gmail.com o bien, al teléfono de atención al cliente 55 5579 4485 (más la lada de la Ciudad de México). Las comunicaciones de SIGCE S.A. de C.V., al Usuario se realizarán conforme a los datos aportados por éste al registrarse en la Plataforma. La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Por ello, el Usuario acepta expresamente la utilización del correo electrónico como procedimiento válido para la remisión de todas las comunicaciones relacionadas con la utilización de la Plataforma, reconociendo a efectos contractuales, que cualquier comunicación que a estos efectos le envíe SIGCE S.A. de C.V., cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Todo lo anterior, sin perjuicio de los derechos que le correspondan al usuario reconocidos por Ley.

Condiciones de Pago

Los productos y servicios adquiridos a través de la Plataforma, se pagarán por el Usuario mediante, tarjeta de crédito o a través del sistema de la pasarela de pago seguro que para tal efecto se haya seleccionado. El Usuario deberá pagar el importe íntegro de los productos y servicios adquiridos, de manera que, el pedido será válido una vez recibida la confirmación bancaria del pago realizado. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez que se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a las comprobaciones y autorizaciones correspondientes por parte de la entidad emisora de las mismas, de manera que, si dicha entidad no autorizase el pago, SIGCE S.A. de C.V., no

se hace responsable de las consecuencias derivadas del retraso en la entrega o de la imposibilidad de la misma.

Fuerza Mayor

El incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes por causas de fuerza mayor, no implicará responsabilidad alguna para ninguna de las partes. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor, de forma que, cualquiera de las partes podrá solicitar la rescisión del contrato, sin ningún tipo de indemnización, si dicha causa se prolongase.

Impuestos Aplicables

Los precios de los productos expuestos en la Plataforma incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que sea procedente aplicar y cualquier otro impuesto que fuera de aplicación y serán en todo momento los vigentes, salvo error tipográfico. Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla.

Obligaciones de los Usuarios

El Usuario se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones de uso así como a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal al portal. Igualmente, se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

Política de Protección de Datos.

El usuario deberá leer y aceptar el Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales de la Plataforma.

Independencia, nulidad e ineficacia de las cláusulas.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones de uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones de uso en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Legislación aplicable y jurisdicción competente.

Las compras realizadas a través de la Plataforma se someten a la legislación Mexicana. En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende. En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de México, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de México, Distrito Federal.